



**SPARCS**

Sustainable energy Positive & zero cARbon CommunitieS

# Lviv: eGovernment

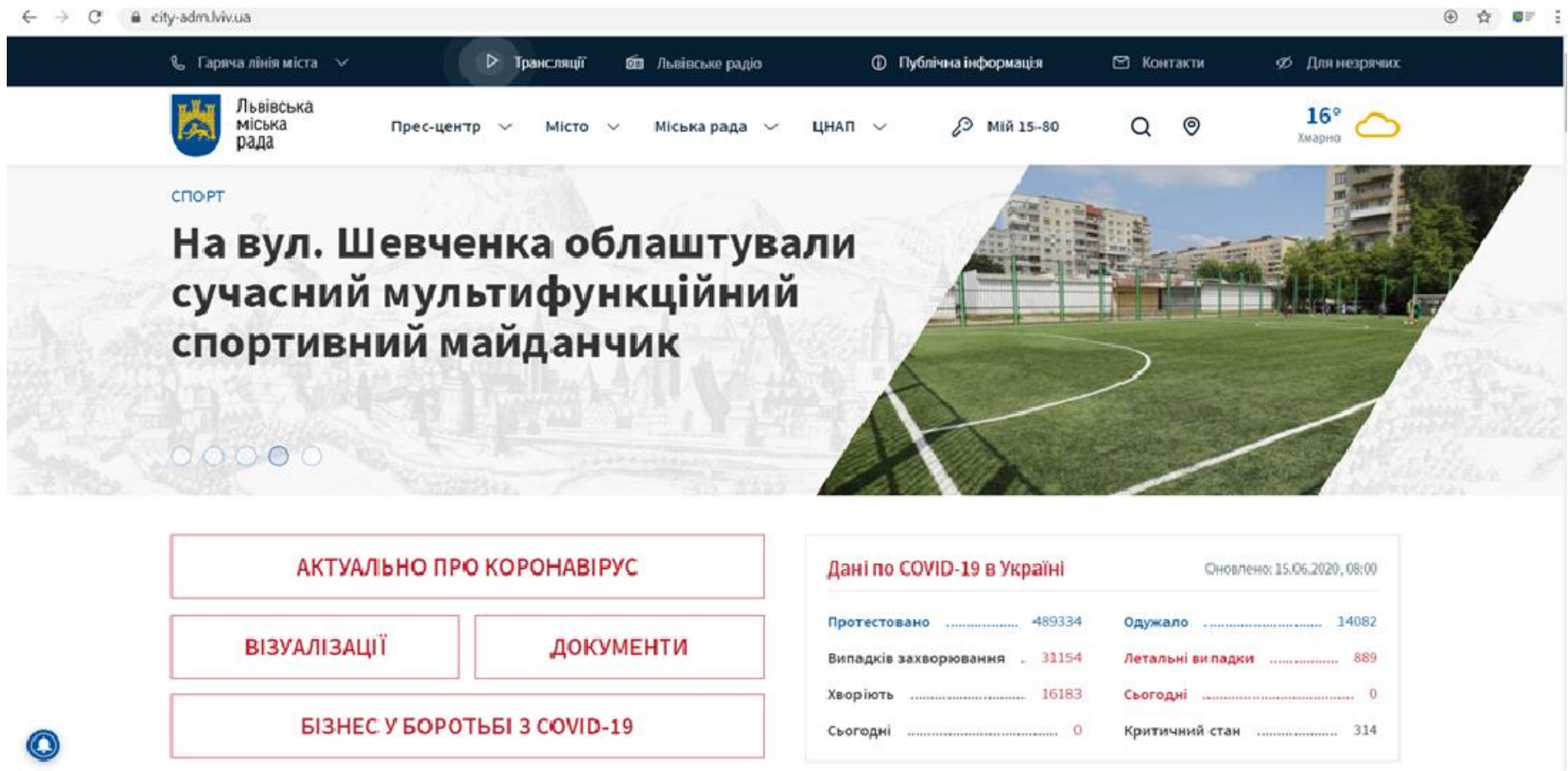
Dzvenyslava Chelepis



Horizon 2020  
European Union funding  
for Research & Innovation

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement No. 864242  
Topic: LC-SC3-SCC-1-2018-2019-2020: Smart Cities and Communities





← → ↻ city-adm.lviv.ua

Гаряча лінія міста | Трансляції | Львівське радіо | Публічна інформація | Контакти | Для незрячих

Львівська міська рада | Прес-центр | Місто | Міська рада | ЦНАП | Мій 15-80 | 16° Хмарно

**СПОРТ**

## На вул. Шевченка облаштували сучасний мультифункційний спортивний майданчик

АКТУАЛЬНО ПРО КОРОНАВІРУС

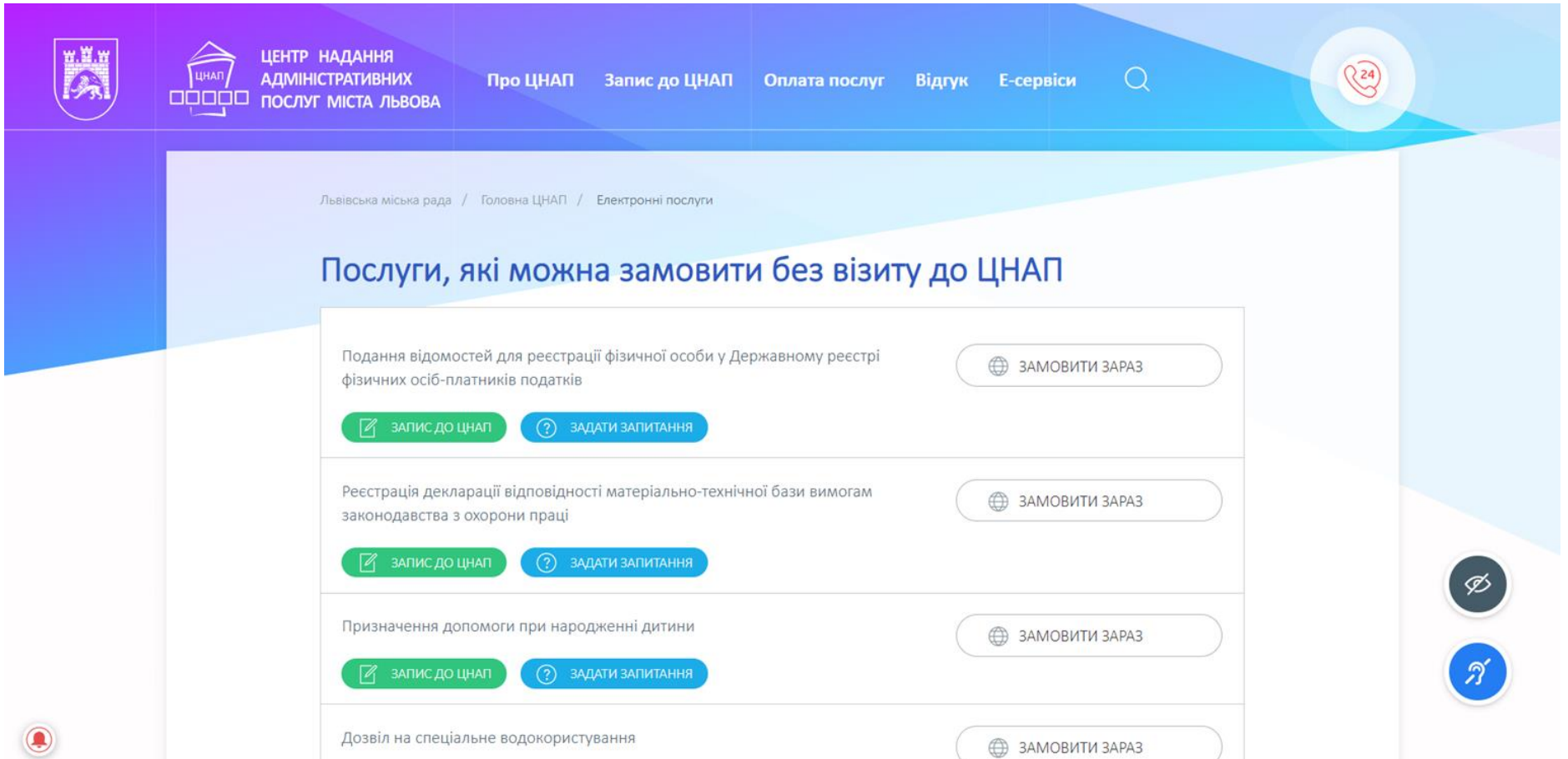
ВІЗУАЛІЗАЦІЇ | ДОКУМЕНТИ

БІЗНЕС У БОРОТЬБІ З COVID-19

**Дані по COVID-19 в Україні** Оновлено: 15.06.2020, 08:00

Протестовано	489334	Одужало	14082
Випадків захворювання	31154	Летальні випадки	889
Хворіють	16183	Сьогодні	0
Сьогодні	0	Критичний стан	314

# Administrative services center



The screenshot shows the website for the Administrative Services Center (ЦНАП) of the Lviv City Council. The header includes the city coat of arms, the center's name, and navigation links: "Про ЦНАП", "Запис до ЦНАП", "Оплата послуг", "Відгук", "Е-сервіси", and a search icon. A 24-hour service icon is also present. The main content area is titled "Послуги, які можна замовити без візиту до ЦНАП" and lists four services, each with a "ЗАМОВИТИ ЗАРАЗ" button and a "ЗАПИС ДО ЦНАП" button.

ЦНАП  
ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ  
ПОСЛУГ МІСТА ЛЬВОВА

Про ЦНАП Запис до ЦНАП Оплата послуг Відгук Е-сервіси

24

Львівська міська рада / Головна ЦНАП / Електронні послуги

## Послуги, які можна замовити без візиту до ЦНАП

Подання відомостей для реєстрації фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків	ЗАМОВИТИ ЗАРАЗ
ЗАПИС ДО ЦНАП ЗАДАТИ ЗАПИТАННЯ	
Реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з охорони праці	ЗАМОВИТИ ЗАРАЗ
ЗАПИС ДО ЦНАП ЗАДАТИ ЗАПИТАННЯ	
Призначення допомоги при народженні дитини	ЗАМОВИТИ ЗАРАЗ
ЗАПИС ДО ЦНАП ЗАДАТИ ЗАПИТАННЯ	
Дозвіл на спеціальне водокористування	ЗАМОВИТИ ЗАРАЗ

# Local democracy tools in Lviv



- Public hearings
- Public budget
- Local initiatives
- Public consultation
- Electronic petitions
- Contests for NGOs
- Participation in plenary meetings
- Public councils

Public hearings are similar to public consultations

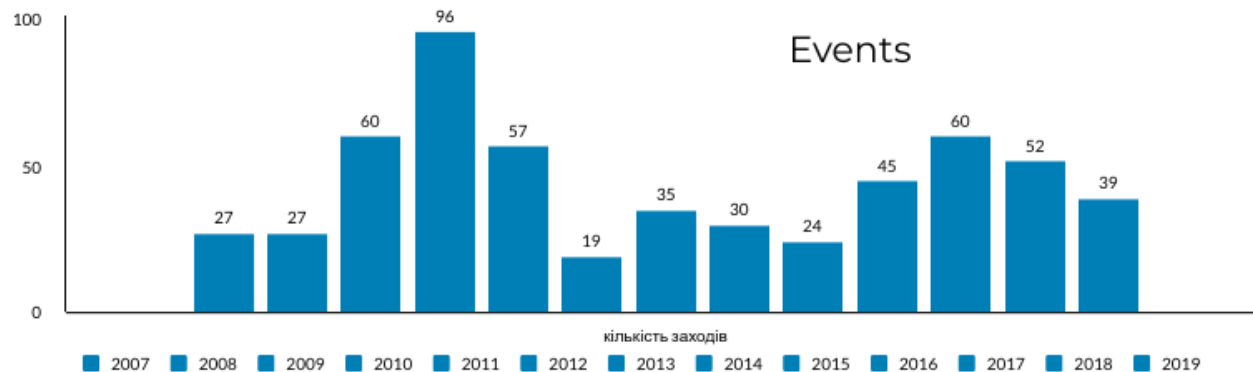


But more interesting for people

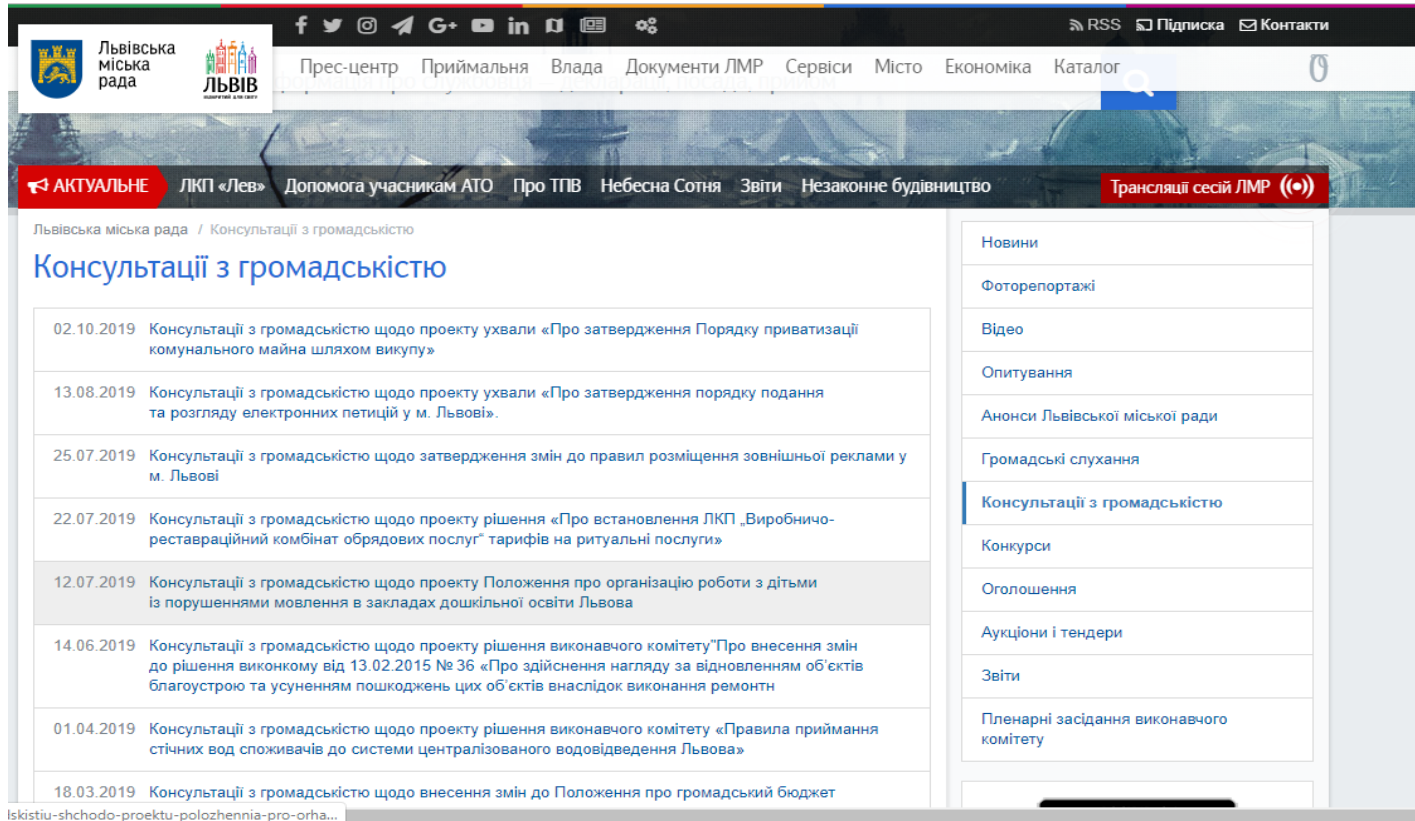


# Statistics

## Public hearings 2007-2019



# <https://city-adm.lviv.ua/public-consultation>



The screenshot shows the website of the Lviv City Council. At the top, there is a navigation bar with social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, etc.) and links for RSS, subscriptions, and contact. Below this is a search bar and a main menu with categories like 'Прес-центр', 'Приймальня', 'Влада', 'Документи ЛМР', 'Сервіси', 'Місто', 'Економіка', and 'Каталог'. A secondary navigation bar highlights 'АКТУАЛЬНЕ' (Actual) and lists current topics: 'ЛКП «Лев»', 'Допомога учасникам АТО', 'Про ТПВ', 'Небесна Сотня', 'Звіти', and 'Незаконне будівництво'. There is also a 'Трансляції сесій ЛМР' (LMP sessions broadcasts) button.

The main content area is titled 'Консультації з громадськістю' (Public consultations). It features a list of consultation dates and topics:

- 02.10.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту ухвали «Про затвердження Порядку приватизації комунального майна шляхом викупу»
- 13.08.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту ухвали «Про затвердження порядку подання та розгляду електронних петицій у м. Львові».
- 25.07.2019 Консультації з громадськістю щодо затвердження змін до правил розміщення зовнішньої реклами у м. Львові
- 22.07.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту рішення «Про встановлення ЛКП „Виробничо-реставраційний комбінат обрядових послуг“ тарифів на ритуальні послуги»
- 12.07.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту Положення про організацію роботи з дітьми із порушеннями мовлення в закладах дошкільної освіти Львова
- 14.06.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту рішення виконавчого комітету "Про внесення змін до рішення виконкому від 13.02.2015 № 36 «Про здійснення нагляду за відновленням об'єктів благоустрою та усуненням пошкоджень цих об'єктів внаслідок виконання ремонтн
- 01.04.2019 Консультації з громадськістю щодо проекту рішення виконавчого комітету «Правила приймання стічних вод споживачів до системи централізованого водовідведення Львова»
- 18.03.2019 Консультації з громадськістю щодо внесення змін до Положення про громадський бюджет

On the right side, there is a sidebar menu with categories: 'Новини', 'Фоторепортажі', 'Відео', 'Опитування', 'Анонси Львівської міської ради', 'Громадські слухання', 'Консультації з громадськістю' (highlighted), 'Конкурси', 'Оголошення', 'Аукціони і тендери', 'Звіти', and 'Пленарні засідання виконавчого комітету'.

## Public consultations

Since November 2017 public consultations have begun in Lviv. They gave residents the opportunity to communicate with officials and make suggestions for future decisions that will regulate the city's life. During the period of consultation citizens can give their suggestions to the cities strategy and other important governing documents.

Initiators : Lviv City Council  
Mayor of Lviv  
Councillors  
Executive bodies of the council

Consultation proposals may be submitted by:

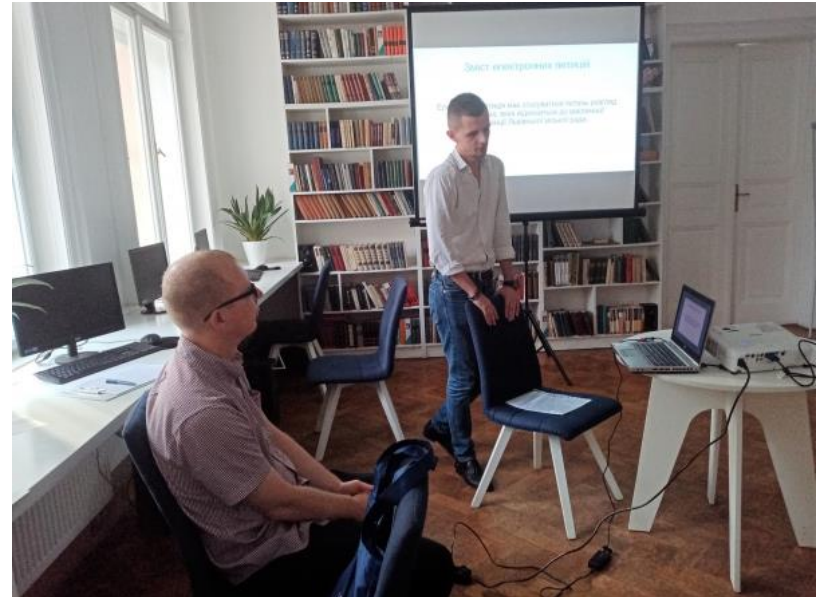
- Lviv citizens
- Legal entities registered in Lviv
- Lviv City Councillors



## Public consultations

During 2018 only 24 public consultations were held.  
In 2019 till the end of November 2019 only 16 regulatory acts were discussed on public consultations.

The participation of residents in consultations isn't numerous compared to other instruments of local democracy. We want to develop a convenient form for cooperation between residents and local authorities.



# <https://consult.e-dem.ua/>



**DEM** КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ  
платформа електронної демократії

Пошук

Висловлюй позицію.  
Консультуй владу.  
Впливай на майбутнє!

КОНСУЛЬТАЦІЇ →

22 травня

Консультації щодо проекту ухвали «Про розроблення детального плану території у районі вул. Л. Поповича, вул. Л. Глібова, вул. М. Драгоманова»

Час вийшов

ОПИТУВАННЯ →

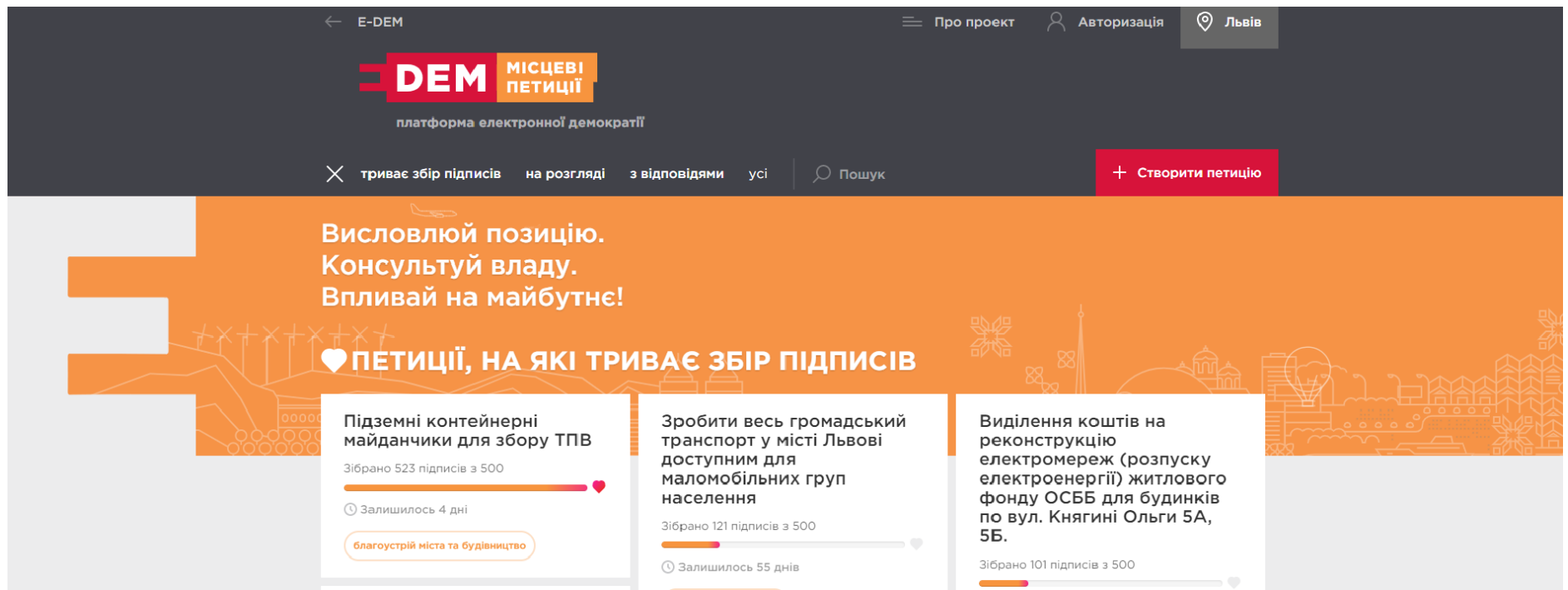
Ще не було створено опитувань

ОБГОВОРЕННЯ НПА →

18 травня

Обговорення проекту рішення «Про встановлення тарифу на надання послуг перероблення роздільно зібраних відходів для суб'єктів господарської діяльності»

# <https://petition.e-dem.ua/lviv>



The screenshot shows the web interface of the e-dem.ua platform. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, 'E-DEM', a menu icon, 'Про проект', a user icon, 'Авторизація', a location pin icon, and 'Львів'. Below this is a header with the 'DEM' logo and 'МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ' (Local Petitions), with the tagline 'платформа електронної демократії' (platform of electronic democracy). A secondary navigation bar includes filters for 'триває збір підписів' (signature collection in progress), 'на розгляді' (under review), 'з відповідями' (with answers), and 'усі' (all), along with a search bar and a red '+ Створити петицію' (Create petition) button.

The main content area features a large orange banner with the text: 'Висловлюй позицію. Консультуй владу. Впливай на майбутнє!' (Express your opinion. Consult the government. Influence the future!). Below the banner is a section titled 'ПЕТИЦІЇ, НА ЯКІ ТРИВАЄ ЗБІР ПІДПИСІВ' (Petitions with signature collection in progress). Three petition cards are displayed:

- Підземні контейнерні майданчики для збору ТПВ** (Underground container sites for electricity collection): Зібрано 523 підписів з 500 (523 signatures out of 500). Залишилось 4 дні (4 days left). Tag: **благоустрій міста та будівництво** (city improvement and construction).
- Зробити весь громадський транспорт у місті Львові доступним для маломобільних груп населення** (Make all public transport in Lviv accessible for people with reduced mobility): Зібрано 121 підписів з 500 (121 signatures out of 500). Залишилось 55 днів (55 days left).
- Виділення коштів на реконструкцію електромереж (розпуску електроенергії) житлового фонду ОСББ для будинків по вул. Княгині Ольги 5А, 5Б.** (Allocation of funds for reconstruction of power grids (decommissioning of power lines) of the apartment fund OSBБ for buildings on Knyazyni Olgi St. 5A, 5B): Зібрано 101 підписів з 500 (101 signatures out of 500).

## E-petition :

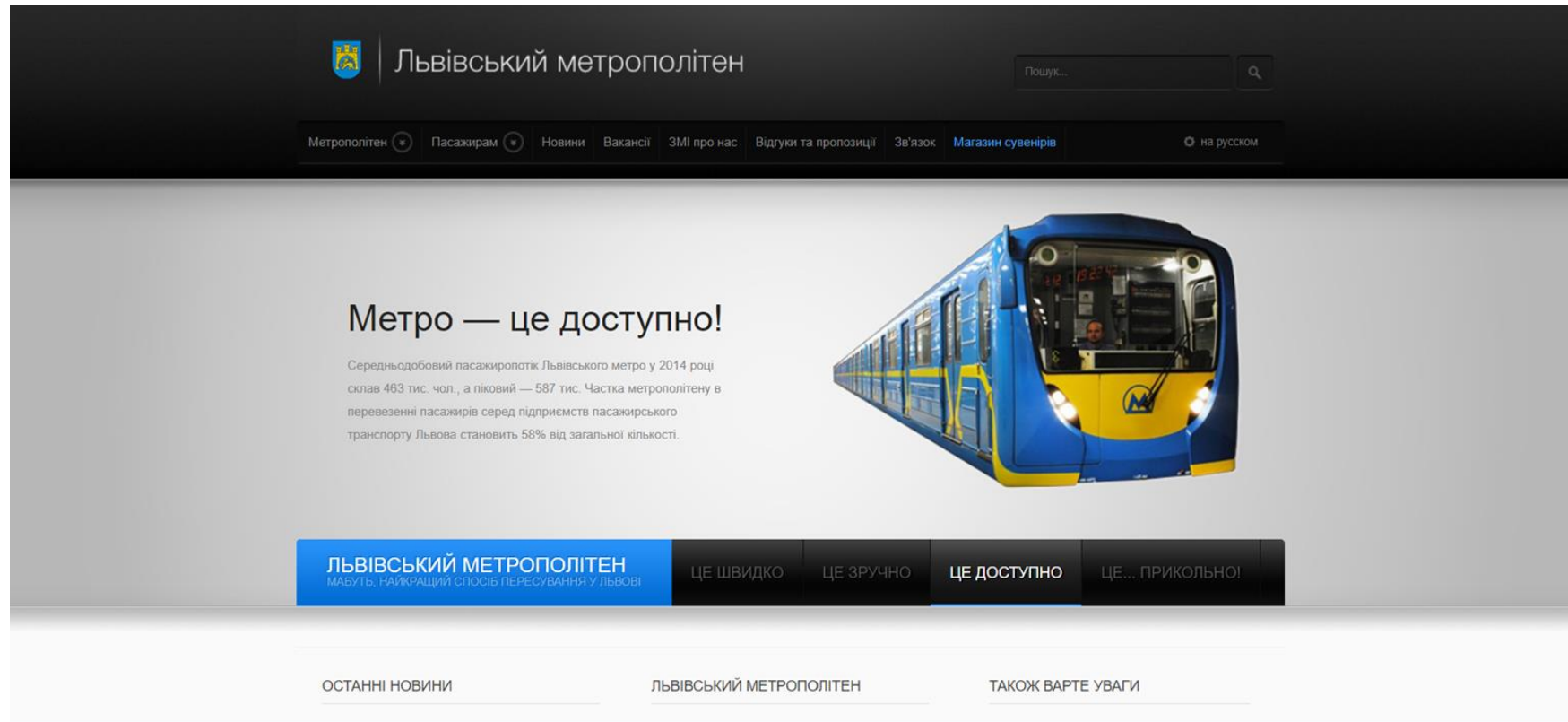
- **Essence of the idea**
  - **Justification**
- **Vision of solving the problem**



## Say «No» to sand ! Civilized methods of street maintenance in winter



### Make Lviv Metro great again!



The screenshot shows the website for the Lviv Metro. At the top, there is a navigation bar with the Lviv Metro logo and the text "Львівський метрополітен". Below this is a search bar and a menu with items: "Метрополітен", "Пасажирам", "Новини", "Вакансії", "ЗМІ про нас", "Відгуки та пропозиції", "Зв'язок", "Магазин сувенірів", and "на руском". The main content area features a large image of a blue and yellow metro train. To the left of the train, the text reads "Метро — це доступно!" followed by a paragraph: "Середньодобовий пасажиропотік Львівського метро у 2014 році склав 463 тис. чол., а ліквий — 587 тис. Частка метрополітену в перевезенні пасажирів серед підприємств пасажирського транспорту Львова становить 58% від загальної кількості." Below the train image is a horizontal bar with five buttons: "ЛЬВІВСЬКИЙ МЕТРОПОЛІТЕН" (with subtext "МАБУТЬ. НАЙКРАЩИЙ СПОСІБ ПЕРЕСУВАННЯ У ЛЬВОВІ"), "ЦЕ ШВИДКО", "ЦЕ ЗРУЧНО", "ЦЕ ДОСТУПНО", and "ЦЕ... ПРИКОЛЬНО!". At the bottom of the page, there are three sections: "ОСТАННІ НОВИНИ", "ЛЬВІВСЬКИЙ МЕТРОПОЛІТЕН", and "ТАКОЖ ВАРТЕ УВАГИ".

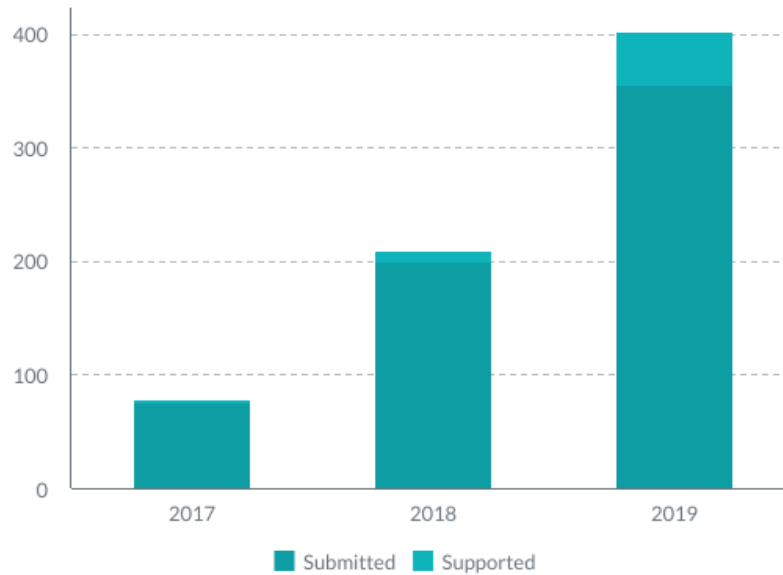




# SPARCS

## Sustainable energy Positive & zero cARbon Communities Statistics

e-petitions



Horizon 2020  
European Union funding  
for Research & Innovation

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement No. 864242  
Topic: LC-SC3-SCC-1-2018-2019-2020: Smart Cities and Communities





<https://www.sparcs.info/>

  @SPARCSeu

Thank you !

Dzvenyslava Chelepis

Head of the Sector of Consultations and Public hearings



Stadt Leipzig



CÂMARA MUNICIPAL DA MAIA



KLADNO



ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ



SIEMENS



CITYCON



ADVEN

Fraunhofer



Wohnen & Service Leipzig GmbH

Leipziger Stadtwerke

CENERO

seecon Ingenieure



UNIVERSITÄT LEIPZIG



Sociedade Portuguesa de Inovação



NEWENERGYWORLD  
新世界

中国中铁

OR Reykjavik Energy



CTU

CZECH TECHNICAL UNIVERSITY IN PRAGUE

Suite5 We Deliver Intelligence



БІВІАВТОДОР

CiviESCO



GOPA.com

MEMBER OF GOPA CONSULTING GROUP



Horizon 2020  
European Union funding  
for Research & Innovation

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement No. 864242  
Topic: LC-SC3-SCC-1-2018-2019-2020: Smart Cities and Communities